



WIDEX **ALLURE**™ APP  
QUICK GUIDE

VOOR WIDEX ALLURE  
BLUETOOTH HOORTOESTELLEN

**WIDEX**

SOUND LIKE NO OTHER



## DE NIEUWE WIDEX ALLURE APP

THE DIFFERENCE IS CLEAR

Dankzij een eenvoudige uitleg bij het opstarten, duidelijke handleidingen en goede ondersteuning van de toegankelijkheidsfuncties op uw smartphone, kunt u de app zonder gedoe gebruiken. Alles is erop gericht om u te helpen snel vertrouwd te raken met de bediening.

U houdt zelf de controle, zonder ingewikkelde stappen, en blijft moeiteloos verbonden met uw omgeving. Zo kunt u zich richten op wat écht belangrijk is: genieten van het leven en goed contact houden met de mensen om u heen.

Download de app:





## WIDEX ALLURE KOPPELEN MET UW TELEFOON

### APPLE iOS

1. Ga naar Instellingen en schakel Bluetooth® in.
2. Ga naar Instellingen > Toegankelijkheid > Hoortoestellen.
3. Schakel uw hoortoestellen uit en weer in. Dit zet ze in de koppelmodus.
4. Selecteer uw hoortoestellen onder MFi hoortoestellen en druk op Koppelen voor ieder hoortoestel.
5. Uw hoortoestellen zijn nu gekoppeld met uw smartphone en klaar om muziek en telefoongesprekken te streamen.
6. Open de app om uw hoortoestellen te verbinden met de app.

### ANDROID

1. Ga naar Instellingen en schakel Bluetooth® in.
2. Schakel uw hoortoestellen uit en weer in. Dit zet ze in de koppelmodus.
3. Zoek en koppel elk hoortoestel onder Beschikbare Apparaten.
4. Verschijnt er een pop-up met een Bluetooth-koppelingsverzoek, selecteer dan Koppelen.
5. Uw hoortoestellen zijn nu gekoppeld met uw telefoon en klaar om oproepen en muziek te streamen.
6. Open de app om uw hoortoestellen met de app te verbinden.

## WIDEX **ALLURE** APP STARTSCHERM



## BLIJF VERBONDEN

1. Batterijstatus: Bekijk de batterij- en verbindingstatus via uw telefoon of Apple Watch.
2. Programma wijzigen: Schakel eenvoudig tussen programma's afhankelijk van uw geluidsomgeving.
3. AI-assistentie: Gebruik AI-assistentie om geluidsinstellingen te optimaliseren of de luisterervaring af te stemmen in uitdagende luisteromstandigheden.
4. Omgevingsgeluid: Pas het volume aan, demp de microfoon of wijzig het volume voor rechts/links voor een gepersonaliseerde luisterervaring.
5. Hulp en probleemoplossing: Duidelijke installatie- en koppelingsinstructies, inclusief videogidsen.
6. Andere functies: Inclusief de functie 'Zoek mijn hoortoestellen' en meer.

# STREAM DIRECT NAAR UW HOORTOESTELLEN

Telefoongesprekken, muziek en al het andere van uw telefoon, hoort u direct in de Allure-hoortoestellen. Pas in de app de balans aan tussen streaming en omgevingsgeluid.

Stappenplan:

Regel het volume van audiostreaming en het volume van de omgeving direct via de app.

1. Start een audiostream met uw favoriete audio-app op uw telefoon.
2. Ga naar het startscherm van de Allure-app en bekijk de twee volumeregelaars.
3. Pas de volumeregelaar van de telefoon aan om het geluidsniveau dat vanaf de telefoon komt te regelen.
4. Pas de volumeregelaar voor de omgeving aan om het geluidsniveau te regelen dat via de microfoon van de hoortoestellen binnenkomt.
5. Selecteer de knop 'Geluid aanpassen' om de equalizer in te stellen en het geluidsprofiel te optimaliseren tijdens het streamen van audio. Het profiel wordt onthouden en gebruikt voor de volgende keer dat u audio streamt vanaf uw telefoon.



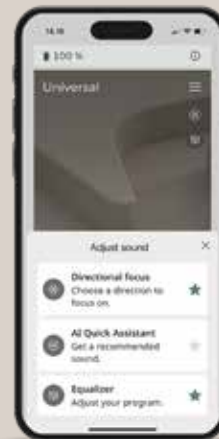
# GELUID PERSONALISEREN

Pas uw hoortoestellen aan zodat ze precies klinken zoals u dat wilt. U kunt de aanpassingen tijdelijk maken of permanent opslaan in een persoonlijk programma dat u wilt bewaren in de Allure-app.

Stappenplan:

Op het startscherm van de Allure-app staat in het midden een knop met de naam 'Geluid aanpassen'. Wanneer u op de knop tikt, worden de volgende functies weergegeven:

1. Directionele focus\* - kies een richting waarin uw hoortoestellen zich moeten richten. (\*alleen beschikbaar in het Universal programma).
2. AI Quick Assistant - om snel de huidige geluidinstellingen aan te passen aan uw activiteit.
3. Equalizer - hiermee kunt u het niveau van specifieke frequenties aanpassen.



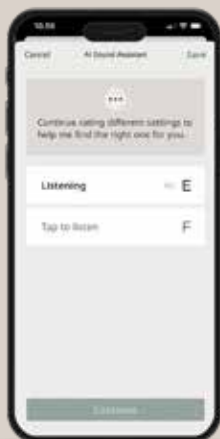
## AI SOUND ASSISTANT

Met behulp van onze AI Sound Assistant kunt u gepersonaliseerde programma's maken waar u zelf gemakkelijk tussen kunt wisselen. Dankzij duidelijke instructies is een meer persoonlijke luisterervaring in slechts een paar klikken ingesteld.

Stappenplan:

Stel geluidsinstellingen nauwkeurig af voor specifieke luistersituaties en sla ze op als gepersonaliseerde programma's voor toekomstig gebruik.

1. Ga naar het programmaoverzicht en selecteer onderaan de AI Sound Assistant om hulp te krijgen bij het vinden van een geluidsprofiel dat bij u past.
2. Selecteer een geschikte situatie waarvoor u het programma nodig hebt, bijvoorbeeld 'Eten'.
3. Selecteer waart u wilt optimaliseren, bijvoorbeeld 'Gesprek'.
4. Luister naar de twee voorgestelde geluidsprofielen en beoordeel ze. Het best beoordeelde profiel wordt ingesteld als het nieuwe voorkeursprofiel. Ga door totdat u tevreden bent en sla het programma op.



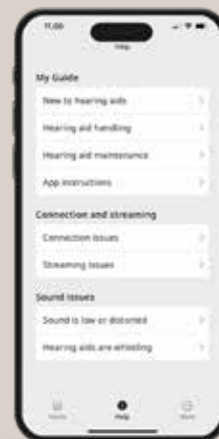
## HULP EN PROBLEEMOPLOSSING

Bekijk uitleg via video's, krijg instructies, vind oplossingen voor problemen die u kunt ervaren en krijg hulp bij het terugvinden van uw hoortoestellen als u ze kwijt bent.

Stappenplan:

Onderaan in de app bevinden zich de knoppen 'Help' en 'Meer'.

1. In de sectie 'Help' heeft u toegang tot informatie over: Mijn Gids, Verbinding en streamen en Geluidsproblemen.
2. Onder elk onderwerp vindt u een schat aan informatie over het gehoor, het oplossen van problemen met hoortoestellen en het verhelpen van geluidsproblemen.
3. In de sectie 'Meer' vindt u hulpmiddelen om uw hoortoestellen en de app in te stellen.
4. U vindt ook de functie 'Zoek mijn hoortoestellen'. Hiermee kunt u zien waar uw hoortoestellen voor het laatst verbonden waren met de app en ze via Bluetooth opsporen.



# PROBLEEMOPLOSSING

## Als u problemen ervaart met koppelen:

- Controleer of Bluetooth is ingeschakeld en of uw hoortoestellen zich dicht bij uw telefoon bevinden.
- Laad de batterijen van uw hoortoestellen op.
- Schakel uw hoortoestellen uit en vervolgens weer in. De hoortoestellen staan de eerste drie minuten na het inschakelen in de koppelmodus.
- Schakel Bluetooth op uw telefoon uit en weer in, en laat uw hoortoestellen verbinding maken met de telefoon.
- Zorg ervoor dat de Widex Allure-app toegang heeft tot Bluetooth. Ga naar Instellingen op uw telefoon > Apps > ALLURE-app en activeer Bluetooth.



## Als het nog steeds niet werkt:

- Ontkoppel de hoortoestellen van uw telefoon.
- Sluit de Widex Allure-app als deze actief is.
- Start uw telefoon opnieuw op.
- Start uw hoortoestellen opnieuw op en begin opnieuw met het koppelproces.



## ANDROID

### Als u problemen ervaart met streamen:

- Streaming via ASHA (Audio Streaming for Hearing Aids) wordt ondersteund op Android-telefoons met besturingssysteem Android 11.0 of hoger.
- Ga op uw telefoon naar Instellingen > Verbindingen > Bluetooth en controleer of uw hoortoestellen gekoppeld zijn met de telefoon.
- Schakel Bluetooth op uw telefoon uit en weer in, en laat uw hoortoestellen verbinding maken met de telefoon.
- Zorg ervoor dat uw telefoon is verbonden met een Wi-Fi- of mobiel netwerk van goede kwaliteit.
- Controleer de machtiging van de app. Ga naar Instellingen > Beveiliging en privacy > Meer privacy-instellingen > Machtigingbeheer > Telefoon > Allure moet zichtbaar zijn onder Toegestaan. Staat Allure onder Niet toegestaan > wijzig het naar Toegestaan.
- LE Audio uitschakelen\*: Ga naar Instellingen > Verbindingen > Bluetooth > klik op het tandwiel achter 'hoortoestel' > Schakel LE Audio uit.

\* Widex Allure ondersteunt de nieuwe LE Audio technologie. Deze technologie biedt verbeterde geluidskwaliteit en energie-efficiëntie. Omdat LE Audio nog relatief nieuw is, kan Widex niet garanderen dat alle telefoonfabrikanten deze technologie optimaal ondersteunen.

Streaming via LE Audio wordt ondersteund op Android-telefoons met besturingssysteem versie 14 of hoger.

## iOS

### Als u problemen ervaart met streamen:

- Ga op uw telefoon naar Instellingen > Toegankelijkheid > Hoortoestellen en controleer of uw hoortoestellen gekoppeld zijn met de telefoon.
- Ga naar Instellingen > Toegankelijkheid > Hoortoestellen > Audiopad. Zorg ervoor dat Gespreksaudio en Media-audio beide zijn ingesteld op 'Automatisch' of 'Altijd naar hoortoestellen'.
- Schakel Bluetooth op uw telefoon uit en weer in, en laat uw hoortoestellen verbinding maken met de telefoon.
- Zorg ervoor dat uw telefoon is verbonden met een Wi-Fi- of mobiel netwerk van goede kwaliteit.

### Bluetooth-geluiden en hoortoestellen

Alle geluiden die uw telefoon via Bluetooth uitstuurt, worden door uw hoortoestellen ontvangen — ongeacht hoe kort ze duren. Denk daarbij aan: meldingen van apps / toetsenbordgeluiden / de vergrendelklik van het scherm / binnenkomende sms- of e-mailberichten, etc.

Als u deze geluiden niet per app kunt uitschakelen, kunt u ervoor kiezen om Media-audio uit te schakelen via Audiopad, zoals hierboven beschreven.

### Meer informatie:

[www.widex.com/nl-nl/hearing-aids/apps/allure-app](http://www.widex.com/nl-nl/hearing-aids/apps/allure-app)

### Is uw telefoon compatibel?

[www.widex.com/nl-nl/support/compatibility](http://www.widex.com/nl-nl/support/compatibility)

### Wilt u tips of meer weten over gehoor en gehoorverlies?

[www.widex.com/nl-nl/hearing-loss-and-tinnitus](http://www.widex.com/nl-nl/hearing-loss-and-tinnitus)





SOUND LIKE NO OTHER

Widex is een geregistreerd handelsmerk van WIDEX A/S  
A/S 95026410001 #01 WSA NL/RK

Het woordmerk en de logo's van Bluetooth® zijn eigendom van  
Bluetooth SIG, Inc., en elk gebruik van deze merken door  
WSAUD A/S gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en  
handelsnamen zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

MEER INFORMATIE OP [WIDEX.COM](https://www.widex.com)